**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»**

664056, Иркутская область, г. Иркутск, ул. Академическая,74 тел/факс (395-2) 42-95-96, E-mail: oumc@bk.ru, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**О ПРОВЕДЕНИИ ИНТЕРНЕТ - КОНФЕРЕНЦИИ**

**СРЕДИ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ**

**СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ И ДЕТЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение (далее – Положение) регламентирует порядок подготовки, проведения и подведения итогов интернет -конференции **«**Лучшие практики социального сопровождения семей и детей, нуждающихся в социальной помощи»среди работников организаций социального обслуживания Иркутской области в режиме онлайн (далее – интернет - конференция).

1.2. Интернет – конференция проводится в рамках областной выставки – форума «Мир семьи. Страна детства».

1.3. Официальный Интернет-ресурс Конференции – дистанционная платформа Moodle с целью размещения лучших эффективных практик, программа Mirapolis Virtual Room с целью проведения Онлайн-мероприятия, сайт «Иркутск – территория дружественная детям» с целью проведения Флешмоб.

1.4. Принимая участие в интернет – конференции, участник дает свое согласие на обработку и использование персональных данных, включая фото, видеосъемку и публикацию материалов, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

**2. Цель, задачи и направления интернет – конференции (секции)**

2.1. Цель интернет – конференции – выявление, обобщение, систематизация и популяризация лучших эффективных практик, направленных на совершенствование системы работы с семьями и детьми в организациях социального обслуживания Иркутской области.

2.2. Задачи конференции:

2.2.1. Создать условия для обмена опытом в области работы с семьей и детьми.

2.2.2. Выявление, обобщение и распространение имеющегося в системе социального обслуживания лучших практик при работе с семьями и детьми;

2.2.3. Повышение активности, мотивация профессионального сообщества к конструктивному участию в обновлении и совершенствовании работы с семьей и детьми;

2.2.4. Обеспечить информационную и консультационную поддержку участникам конференции.

**2.3.** **Секции Конференции:**

2.3.1. Секция 1 «Эффективные практики семейного жизнеустройства».

В рамках тематической секции рассматриваются практики, направленные на психолого-педагогическое сопровождение замещающих семей, подбор и подготовки замещающих семей, подготовки детей к устройству в замещающую семью.

2.3.2. Секция 2 «Эффективные практики социального сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации».

В рамках тематической секции рассматриваются практики, направленные на сопровождение семей воспитанников для совместного решение проблем личностного развития детей. Организация социального сопровождения семей с детьми в зависимости от уровня кризисности ее состояния.

2.3.3. Секция 3 «Проблемы воспитания и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в условиях организации социального обслуживания»

В рамках тематической секции рассматриваются практики, направленные на организацию Наставничества, волонтерской деятельности и привлечения к ней воспитанников для освоения ими новых видов социально значимой деятельности; организацию профилактической работы по предотвращению социально-негативных проявлений; организацию работы на развитие предметно-эстетической среды учреждения и реализации ее воспитательных возможностей, организацию профориентационной деятельности; организацию деятельности кружков, секций, клубов, студий и иных объединений, организацию отдыха, оздоровления и занятости в летнее время, организацию работы бумажных и электронных медиа

2.3.4. Секция 4 «Эффективные практики по подготовке детей-сирот к самостоятельной жизни»

В рамках тематической секции рассматриваются практики, направленные на формирование коммуникативных навыков; на формирование навыка планирования личного бюджета и приобретения бытовых навыков; на жизненное и профессиональное самоопределение; на формирование здорового образа жизни; на повышение правовой грамотности; на формирование компетенций в области использования транспорта, торговли, связи, жилища, одежды; на формирование этики и психологии семейных отношений; на формирование компетенций в проведении досуга

**3. Организаторы интернет – конференции, их функции и права**

3.1. Организатором интернет – конференции является министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области (далее – министерство) совместно с областным государственным бюджетным учреждением дополнительного профессионального образования «Учебно-методический центр развития социального облуживания» (далее – Учебно-методический центр/Организатор).

Организатор конференции:

* устанавливает сроки проведения Конференции;
* осуществляет размещения материалов на портале;
* определяет количественный и персональный состав экспертной группы, регламент работы экспертной группы;
* организует проведение экспертизы соответствия представленных материалов требованиям настоящего Положения;
* издает распорядительный документ по результатам проведенной конференции на основе заключения экспертной группы;
* информирует участников Конференции, общественность об итогах Конференции через интернет – источники
* осуществляет рассылку электронных сертификатов и дипломов.

Экспертная группа: проводит экспертизу материалов и дает заключение о допуске представленных материалов к участию в интернет-конференции.

3.2. Организатор имеет право:

3.2.1. Вносить изменения в условия интернет – конференции по его усмотрению с обязательным внесением соответствующих изменений в Положение об интернет – конференции и своевременным оповещением участников об изменениях.

3.2.2. Отклонять материалы, если их содержание нарушает законодательство Российской Федерации, не соответствует тематике секции и требованиям.

**4. Участники интернет - конференции**

4.1. Участниками интернет - конференции являются:

4.1.1. Руководители министерства социального развития, опеки и попечительства Иркутской области.

4.1.2. Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебно–методический центр развития социального обслуживания»

4.1.3. Руководители и специалисты организаций социального обслуживания Иркутской области.

**5. Порядок и сроки проведения интернет - конференции**

5.1. Интернет - конференция проходит в очно - заочной форме **с 6 по 8 июля 2020 года** в пять этапов:

первый этап - **до 28 июня** прием заявок, представленной от учреждения лучшей практики и материалов 4 этапа (видеоролики или презентации творческих работ);

второй этап – **с 29 июня по 4 июля** работа экспертной группы по отбору лучших практик;

третий этап - 6**, 7 июля** демонстрация лучших практик в режиме интерактивного доступа на дистанционной платформе Moodle;

четвертый этап – **7 июля** Флешмоб с трансляцией представленных видеороликов или презентаций творческих работ на сайте «Иркутск – территория дружественная детям»;

пятый этап – **8 июля работа тематических секций** посредством программы Mirapolis Virtual Room в формате Онлайн-мероприятия.

5.2. Регламент работы интернет – конференции:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата | Время | Мероприятие | Ответственные |
| 6 июля | 10.00 – 10.30 | Приветствие участников интернет - конференции в формате Онлайн-мероприятия посредством программы Mirapolis Virtual Room | Модерация – министерство  Подключение, обеспечение доступа – УМЦ |
| 6 – 7 июля | Свободный доступ в личный кабинет дистанционной платформы Moodle | Ознакомление с представленными материалами тематических секций. | Руководители УСО |
| 7 июля | Запуск Флешмоб с трансляцией видеороликов или презентаций творческих работ учреждений на сайте «Иркутск – территория дружественная детям» | | УМЦ |
| 8 июля | 10.00 – 12.00 | Работа секций в формате Онлайн-мероприятия  посредством программы Mirapolis Virtual Room | Модерация – министерство  Подключение, обеспечение доступа – УМЦ |
|  | 12.30 – 13.00 | Подведение итогов интернет – конференции посредством Онлайн – мероприятия |  |

**5.3.** **Для включения в интернет - конференции участникам необходимо:**

5.3.1. Выбрать тематическую секцию, заполнить регистрационную заявку, оформить лучшую практику в соответствии со структурой описания лучшей практики (приложение 3 к настоящему Положению), а также подготовить материалы для участия в Флешмоб и до **28 июня 2020 года** направить все материалы на электронный адрес: **attestovan38@mail.ru** с пометкой«Интернет - конференция 2020».

5.4. Подавая заявку для участия в интернет - конференции, участник дает согласие на обработку персональных данных. Организатор гарантирует строгое соблюдение требований законодательства Российской Федерации в отношении персональных данных. Контактная информация используется исключительно для оперативного решения вопросов участия и публикации материалов.

5.5. Дедлайн приема материалов **29 июня 2020 года**. Материалы, присланные позднее к участию, не допускаются.

5.6. Признанные лучшие эффективные практики будут транслироваться авторами **8 июля** на тематической секции в онлайн-мероприятии (технические требования для выступающих в Приложении № 2 к данному Положению).

5.7. До 6 июля организатор направляет в учреждение уведомление о допуске к трансляции лучшей практики на тематической секции 8 июля.

5.8 Флешмоб начинается 7 июля на сайте «Иркутск – территория дружественная детям». Принимаются материалы в формате **видеороликов (длительностью не более 5 минут и объемом до 1000 Мб) или презентаций (не более 10 слайдов)**  с демонстрацией творческих работ по различным направлениям: изобразительное искусство, декоративно – прикладное искусство, художественное слово, танцевальные и музыкальные номера.

5.9. Организационный взнос за участие в интернет – конференции составляет 2 000 (две тысячи) рублей и включает экспертную оценку одной представленной практики, оплата за каждую последующую представленную практику составляет 2 000 (две тысячи) рублей.

5.10. После регистрации заявки и представленного материала по описанию лучшей практики участнику направляется договор в соответствии с выбранной формой оплаты.

5.11. Участие в Интернет - конференции дает возможность познакомиться с лучшими эффективными практиками учреждений социального обслуживания, принять участие в обсуждении актуальных вопросов, осуществлять обратную связь между участниками интернет - конференции.

5.12. После завершения Интернет - конференции не позднее месяца всем участникам на адрес электронной почты, указанный в заявке, направляется электронный сертификат участника и сборник материалов интернет – конференции.

**6. Требования к описанию практики**

6.1. Заявленная лучшая практика должна быть представлена на русском языке, соответствовать тематике интернет - конференции, проверена на стилистические, орфографические, грамматические и пунктуационные ошибки.

6.2. Организатор интернет - конференции не несет ответственность за стилистические, орфографические, грамматические и пунктуационные ошибки.

6.4. Практика должна быть описана в соответствии с методическими рекомендациями по описанию практик (приложение 3 к настоящему Положению.

6.5. Технические требования к оформлению практики:

* формат документа Microsoft Office Word 2003–2007 без архивации;
* шрифт «TimesNewRoman», выравнивание – по ширине;
* основной текст набирается 14 кеглем через 1,5 интервала, заголовки (подзаголовки) – полужирным шрифтом;
* поля: левое – 3 см; верхнее и нижнее – 2 см; правое – 1,5 см;
* отступ, абзац – 1,25 см;
* рисунки (схемы, диаграммы и т. д.) таблицы должны иметь подписи;
* тексты таблиц, их заголовки и подрисуночные подписи должны быть набраны шрифтом Times New Roman (размер шрифта – 12) с одинарным интервалом;
* ссылки должны быть затекстовыми, например,: [25, c. 7];
* материалы могут сопровождаться фотографиями, объем файла не менее 1 MB и не более 5 MB, формат фотографии JPEG.

6.6. Автор соблюдает авторское право и правила цитирования.

6.7. Автор несет персональную ответственность за содержание практики.

**7. Материально-техническое обеспечение интернет - конференции**

7.1. Материально-техническое обеспечение интернет - конференции осуществляется за счет организационных взносов участников.

7.2. Организационный взнос за участие в интернет – конференции составляет 2 000 (две тысячи) рублей и включает экспертную оценку одной представленной практики, оплата за каждую последующую представленную практику составляет 2 000 (две тысячи) рублей.

7.3.Оплата за участие в интернет – конференции производится участником путем перечисления денежных средств на счет организатора после заключения договора. Документ об оплате в формате скан-копии предоставляется на электронный адрес организатора **attestovan38@mail.ru** с пометкой «Оплата участия в интернет - конференции».

**7. Заключительные положения**

7.1. Подача материала для участия в интернет - конференции в соответствии с настоящим Положением означает полное и безоговорочное согласие участника с условиями ее проведения.

7.2. Материалы, присланные на интернет - конференцию, не возвращаются, не рецензируются и могут быть использованы Организатором с целью обобщения и распространения лучшего опыта и практики.

7.3. Контакты для получения информации по вопросам получения заявок, лучших практик, участия в Онлайн-мероприятии и ознакомлению лучших практик на дистанционной платформе:

Секция 1 – Карпушенко Виктория Игоревна, тел. 8(964) 218 23 47.

Секция 2 – Плотникова Екатерина Леонидовна, тел. 8(964) 218 22 56.

Секция 3 – Бондаренко Лариса Федоровна, тел. 8(964) 218 22 45.

Секция 4 – Мартынова Анна Викторовна, тел. 8 (964) 105 11 17.

Приложение 1

к положению о

интернет-конференции

***Уважаемые участники***!

Для организации Вашего участия предлагаем заполнить регистрационную форму заявки. Отнеситесь внимательно к правильному написанию Ваших персональных данных. Заявка заполняется на каждого из автора/соавтора

**Регистрационная заявка**

**\* Обязательно к заполнению**

|  |  |
| --- | --- |
| **Учреждение** |  |
| **Автор практики** |  |
| **Должность**\* |  |
| **Контактный телефон рабочий**  (с указанием кода города) \* |  |
| **Контактный телефон мобильный**\* |  |
| **Адрес электронной почты**  (E-mail)\* |  |
| **Укажите название секции**\*  (отметьте удобным для Вас способом) |  |
| **Название статьи по описанию лучшей практики** |  |
| **Форма оплаты (юридическое лицо или физическое лицо)** |  |

**Подавая заявку для участия в интернет - конференции, я подтверждаю, что ознакомлен(а) с положением**

Приложение 2

к положению о

интернет-конференции

**Технические требования к трансляции лучшей практики**

**на тематической секций (8 июля)**

Технические возможности:

Стационарный компьютер/ноутбук с камерой и микрофоном.

Интернет со скоростью соединения не менее 30 Мбит/с

Необходимые ресурсы:

Видео – mpg, mov, ra, flv, rm, MP4, vob, wmv,

Изображения – png, jpeg, gif, jpg,

Документы – pdf, docx, xls, ppt, doc, xlsx, pptx

Объем одного загружаемого файла не должен превышать размера 100 Мб.

Количество файлов, которые можно загружать неограниченно.

!!! При трансляции вашего вещания в Mirapolis Virtual Room, в реальной комнате/кабинете/аудитории не должно быть посторонних звуков.

Приложение 3

к положению о

интернет-конференции

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области**  **Областное государственное бюджетное учреждение дополнительного профессионального образования**  **«Учебно-методический центр развития**  **социального обслуживания»** |

**Как описать практику**

Методические рекомендации разработаны в рамках регионального инновационного проекта Комплексная программа воспитания и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и детей из семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации»

Иркутск 2020

Печатается по решению редакционно-издательского совета

Как описать практику. Методические рекомендации разработаны в рамках регионального инновационного проекта Комплексная программа воспитания и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и детей из семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации». Иркутск: УМЦ РСО, 2020 –8с.

**Научное редактирование**: Переломова Н. А., д.пед.н., профессор

**Рецензент:**

Баширова Т.Б., к.пед.н., доцент;

Дичина Н.Ю., к.пед.н., доцент;

Клецкина С.А. директор Учебно-методического центра

© УМЦ РСО, 2020

**Введение**

Описание успешных практик - это формализация уникального успешного практического опыта. Согласно идее лучшей практики, в любой деятельности существует оптимальный способ достижения цели, и этот способ, оказавшийся эффективным в одном месте, может оказаться столь же эффективным и в другом.

Впервые идею лучших практик сформулировал в 1914 году Фредерик Тейлор: «Среди всего многообразия методов и инструментов, используемых в каждый момент каждого процесса, всегда есть один метод и инструмент, который работает быстрее и лучше остальных». Однако сам принцип лучших практик существует как минимум со времён средневековья (в качестве примера можно упомянуть запреты на раскрытие цеховых секретов).

Цель системы лучших практик — обеспечение возможности обнаружения и использования того, что уже существует. В литературе по менеджменту англ. термин best practice часто переводится на русский, как передовой опыт.

***Лу́чшая пра́ктика*** ([англ.](https://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/6161) *Best practice*) — формализация уникального успешного практического опыта. Согласно идее лучшей практики, в любой деятельности существует оптимальный способ достижения цели, и этот способ, оказавшийся эффективным в одном месте, может оказаться столь же эффективным и в другом. В литературе по менеджменту англ. термин часто переводится на русский как *передовой опыт*.

***Тип практики:***

* ***Инновационная практика*** – это специальная работа по разработке новых систем, процессов, проектов, программ, характеризующих их направленность на развитие и включающих реально осуществляемые нововведения. Это комплекс действий, который еще не устоялся и только вырабатывается в ходе практической деятельности, социальные результаты могут быть еще недостаточно изучены.
* **Пилотная практика** предполагает более или менее сложившийся стандартный комплекс действий, который в настоящее время апробируется; социальные результаты практики в целом определены и поверяются на достижимость и устойчивость в разных условиях.
* **Устоявшаяся практика** - это достаточо формализованный и регламентированный комплекс действий, реализующийся с минимальными вариациями и приводящий к заранее запланированным результатам; практика реализуется и тиражируется не менее двух лет.

Практика может быть реализована на основании разработанной программы или проекта.

**Структура описания лучших практик**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Наименование практики |  |
|  | Контактные данные организаций, реализующих практику; | Название учреждения,  Сайт учреждения;  Телефон учреждения,  Электронная почта учреждения  Контактное лицо |
|  | Соисполнители проекта | Название учреждения,  Сайт учреждения;  Телефон учреждения,  Электронная почта учреждения  Контактное лицо |
|  | ФИО и должности исполнителей, реализующих практику |  |
|  | Проблематика и актуальность практики | Укажите кратко, какие проблемы решаются с применением данной практики.  Укажите год начала реализации практики. |
|  | Ценностные ориентиры практики | Опишете:   * какие ценностные основания лежат в основе вашего подхода к решению проблем и работе с выбранной категорией населения; * каких профессиональных ценностей должны придерживаться специалисты, реализующие практику |
|  | Основные целевые группы, на которые направлена практика | Укажите категорию населения / детей / семей с детьми, их потребности, для которых предназначена практика. |
|  | Цель и задачи практики | Кратко опишите конкретную цель, которая достигается при применении практики.  Опишите задачи, конкретизирующие общую цель |
|  | Содержание практики | Приведите краткое описание практики простым языком, доступным для не-специалистов. После чтения текста у постороннего человека должно сложиться общее представление о вашей практики и как она работает. |
|  | Описание механизма реализации. | Опишите, за счет чего решаются заявленные проблемы или удовлетворяются потребности целевых групп:   * последовательность действий - опишите конкретные действия и их последовательность, составляющие практику, строгое исполнение которых с использование определенных средств и ресурсов приводит к решению поставленных задач и достижению целей за определенное количество шагов. * наличие разработанного регламента(ов) практики или документов, в которых закреплены процедуры практики. Перечислите нормативные правовые акты (для регионального уровня при их наличии) / локальные нормативные акты учреждения, фиксирующие практику, Сами акты надо дать в приложении. |
|  | Организационная и управленческая модель | * Укажите на основании какого документа реализуется / апробируется / разрабатывается данная практика в учреждении; * Укажите нормативно-правовые акты учреждения - распоряжения по созданию рабочей группы, закрепление зон ответственности за исполнителями и т.д.; * опишите управление процессом применения практики – периодичность обсуждения процесса и результата реализации практики, наличие отчетности; * опишите управление коммуникациями и информационным обменом; * опишите, как организован контроль и оценка эффективности. |
|  | Ресурсы, задействованные в реализации практики (проекта); | Информационно-методические: перечислите и дайте краткую аннотацию используемых информационных и/или научно-методических материалов по применению практики;  Материальные: перечислите необходимые для применения практики материальные условия – наличие и характеристика помещения, оборудования, расходных материалов, объем финансирования и др.  Кадровые: укажите состав специалистов, участвующих в применении практики, требования к специалистам, образовательные и профессиональные квалификации  Социальные партнеры: перечислите организации, с которыми осуществляется взаимодействие при применении практики, в том числе при межведомственном взаимодействии |
|  | Показатели результативности практики | Количественные результаты: сколько людей /детей / семей с детьми охвачено практикой. При наличии приведите данные об охвате по годам.  Качественные результаты: перечислите и кратко опишите изменения в состоянии / положении выделенной категории населения / детей / семей с детьми, которые произошли в результате применения практики.  Информационно-методические результаты: перечислите материалы, где представлено описание вашей практики:   * статьи на научно-практических конференциях, * методические пособия, * разработанная программа * сборник методических разработок и др.   Материалы могут быть представлены в разной форме:   * Текстовое описание; * Презентации с аудио (видео) комментариями; * Видеофильм (сюжет); * Интервью с носителем практики; * Фотоматериалы.   Привести перечень и дать в приложении основные материалы.  Социально-экономические эффекты: кратко опишите изменения, произошедшие в общественном сознании по отношении выбранной категории населения / детей / семей с детьми, во внутри секторном и межсекторном взаимодействии и др. |
| 1. 1 | Оценка благополучателей**\*** [[1]](#footnote-1) | Приведите тексты отзывов о практике  со стороны благополучателей,   * со стороны органов исполнительной власти и местного самоуправления; * со стороны специалистов государственных и муниципальных организаций социальной сферы, иных организаций и граждан; * со стороны СМИ (тексты / ссылки на Интернет-источники). * Отзывы со стороны участников практики. |
|  | Кейсы | Приведите от одного до трех кейсов, которые описывают изменения, произошедшие у конкретных участников в результате реализации практики |
|  | Независимая оценка**\*** | 1. Укажите, проводилась ли независимая оценка качества в отношении практики со стороны общественного совета при Министерстве социального развития, опеки и попечительства Иркутской области, и каковы ее результаты. 2. Укажите где и когда проводилось обсуждение независимой оценки нормативно-правовых актов по реализуемой практике; 3. Укажите наличие рекомендаций, экспертных заключений научных, академических, исследовательских учреждений. 4. Укажите профессиональные премии, награды. |
|  | Рекомендации для организаций, желающих реализовать данную практику; |  |

Как описать практику.

Методические рекомендации разработаны в рамках регионального инновационного проекта Комплексная программа воспитания и социализации детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и детей из семей, находящихся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации».

Подписано в печать

Формат бумаги 60×84 1/16

Объем 1,4 усл. печ. л.

Отпечатано в оперативной типографии ОГБУ ДСО

«Учебно-методический центр развития социального обслуживания»

664023, г. Иркутск, ул. Академическая, 74

тел./факс:(3952)

1. Данный показатель описания применяется при реализации практики более одного года [↑](#footnote-ref-1)