



**Министерство социального развития,
опеки и попечительства Иркутской области**

**Областное государственное бюджетное
учреждение дополнительного
профессионального образования
«Учебно-методический центр развития
социального обслуживания»**

**Проект «С мамой лучше». Модель «кризисной» квартиры:
из опыта работы региональной инновационной площадки областного
государственного казенного учреждения социального обслуживания
«Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Усолье-
Сибирское»**

Методическое пособие в рамках регионального инновационного проекта развития социального сопровождения семей с детьми в системе опеки и попечительства Иркутской области «Институт полиформатного образования участников социального сопровождения семей с детьми» по направлению «Работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации»

Иркутск, 2018

Печатается по решению редакционно-издательского совета

Проект «С мамой лучше. Модель «кризисной» квартиры: из опыта работы региональной инновационной площадки областного государственного казенного учреждения социального обслуживания Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г.Усолъе-Сибирское». Методическое пособие в рамках регионального инновационного проекта развития социального сопровождения семей с детьми в системе опеки и попечительства Иркутской области «Институт полиформатного образования участников социального сопровождения семей с детьми» по направлению «Работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации». Иркутск: УМЦ РСО, 2018. – 32 с.

Авторы:

Михайлова Е.В., директор

Олухова Н.А., заместитель директора по РВР

Соавторы:

Крусс Н.В., заведующая отделением социально-правовой помощи

Заклицкая С.Н., социальный педагог отделения помощи семье и детям

Навойчик И.Н., психолог отделения помощи семье и детям

Научное редактирование: Переломова Н.А., д.пед.н., профессор

Рецензент: Дичина Н.Ю., к.пед.н, доцент

© УМЦ РСО, 2018

Данное Методическое пособие разработано коллективом ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г.Усолье-Сибирское» под руководством специалистов ОГБУ ДПО УМЦ РСО Иркутской области в рамках работы региональной инновационной площадки развития социального сопровождения семей с детьми в системе опеки и попечительства Иркутской области «Институт полиформатного образования участников социального сопровождения семей с детьми».

В пособии представлена модель социального сопровождения с применением технологии «кризисная квартира», которая в данном случае является инструментом решения жилищных и других проблем беременных женщин и женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или в социально-опасном положении. На основе анализа психологической литературы описана проблема «материнской депривации» при отсутствии родительской заботы, а также практический способ ее осознания в форме упражнений для специалистов. Рассмотрены форматы социального сопровождения семей: «Касса взаимопомощи», «Клуб выходного дня», «Общественная комиссия экстренной поддержки семьи и детей», «Школа осознанного родительства», «Няня на час», «Портфолио семьи», «Менеджмент семьи» (наставничество).

Обозначены проблемы, возникающие в ходе реализации проекта, решение которых требует юридического вмешательства в законодательные акты и в процесс деятельности учреждения.

Пособие будет полезным для специалистов учреждений системы социального обслуживания, а также представителям субъектов системы профилактики семейного неблагополучия.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|--|----|
| 1. Введение | 5 |
| 2. Феномен «ребенок без родителей» | 8 |
| 3. «Кризисная квартира» или «золотой ключик» в решении проблем социального сиротства | 17 |
| 4. Форматы социального сопровождения | 22 |
| 5. Проблемы, возникающие в ходе реализации проекта и предполагаемые пути их решения | 26 |
| 7. Приложения | 26 |
| Формы работы со специалистами для осознания проблемы | |
| «Потери ребенка и чувства, связанные с ними. Последствия разрыва с кровной семьей для развития ребенка». | |

ВВЕДЕНИЕ

Никакое стороннее сердце не может
заменить ребенку сердце матери.

Николай Лесков

К решению проблемы профилактики социального сиротства коллектив приступил с момента реорганизации в январе 2015 года.

В статусе детского дома учреждение существовало 20 лет. Все это время в детском доме жили дети от 3 до 18 лет в шести группах, сформированных по половым и возрастным признакам. 100-120 человек учились в близлежащих школах, принимали участие в мероприятиях, занимались в кружках и секциях. Группа была для них домом, а воспитатели и одноклассники – семьей. Приемные родители детей забирали очень редко, поэтому ребята выпускались из детского дома во взрослую жизнь.

За последние три года вся деятельность учреждения поменялась кардинально. Группы сократились в связи с семейным устройством детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. На их месте организованы службы помощи семьям и детям. Кроме детей со статусом теперь в Центре находятся и дети в трудной жизненной ситуации, когда по какой-либо причине у них отсутствует законный представитель или родитель.

Специалисты Центра помощи детям работают под девизом: «Сохраним семью для ребенка». Одной из главных задач является сокращение срока пребывания ребенка в учреждении и дети помещаются в Центр только в крайних случаях, когда присутствует угроза для жизни и здоровья ребенка.

Коллектив ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г.Усолъе-Сибирское» с февраля 2018 года включен в региональный инновационный проект развития социального сопровождения семей с детьми в системе опеки и попечительства Иркутской области «Институт полиформатного образования участников социального сопровождения».

Совместно со специалистами ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр развития социального обслуживания» проводится разработка проекта «С мамой лучше», направленного на профилактику социального сиротства, помощь женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Проблема семейного неблагополучия для города Усолъе-Сибирское очень актуальна. На данный момент в Усолъе нет градообразующих предприятий, поэтому наблюдается отток благополучного трудоспособного населения и приток малообеспеченных, часто неблагополучных семей из других территорий Иркутской области. В связи с невысокой стоимостью жилья, по сравнению с другими городами, за счет материнского капитала в Усолъе переселяются многодетные семьи из поселков, деревень. Приспособиться к городской жизни могут не все. Многим необходима социальная помощь и поддержка.

Низкий социальный уровень жизни предполагает увеличение количества неблагополучных семей, находящихся в социально-опасном положении и

семей в трудной жизненной ситуации. Часто в Центр помощи детям обращаются матери-одиночки, которым негде жить, женщины с детьми, страдающие от семейного насилия, которые обслуживаются отделением помощи семье и детям.

Женщинам с детьми, потерявшим жилье, приходится помещать детей в госучреждение на неопределенный срок, пока ситуация не разрешится.

Дети до трех лет помещаются в МБГУЗ «Дом ребенка», а дети постарше в Центр помощи детям.

Во время пребывания в госучреждении дети испытывают состояние «депривации», которое даже на короткий срок тормозит развитие ребенка и откладывает глубокий отпечаток на его психологическое состояние. Новорожденные дети лишаются основной потребности - грудного вскармливания. Коллектив учреждения понимает, что переживания ребенка по поводу расставания с мамой носит негативный характер и пытается ускорить процесс воссоединения с семьей. В пособии этой проблеме посвящен отдельный раздел.

Проект «С мамой лучше» продиктован жизнью и опытом работы в Центре.

За период с 2015 по 2018 год 22 ребенка были возвращены родителям в связи с решением жилищных проблем.

Можно привести несколько примеров:

Семья К.

Мать – одиночка воспитывает пятерых дочерей от 3 до 15 лет, работает в г.Иркутске. Проживали в двухкомнатной квартире с сестрой матери, имеющей психическое заболевание. Произошел конфликт. Дети помещаются в Центр. При устройстве в БФ «Оберег» девочки передаются матери.

Семья В.

Мать одиночка воспитывает сына 5 лет и дочку 3 лет.

Жили в трехкомнатной квартире.

«Черный» риэлтор обманным путем завладевает квартирой, а семью переселяет в ветхий дом в Усольском районе, который для зимнего проживания непригоден.

Инспекция ОДН помещает детей в Центр.

Мать около года скитается по родственникам, работать не может по причине серьезного заболевания. Решив проблемы со здоровьем и используя собственные связи, мать возвращает ключи от квартиры, но проживать в ней не может по причине отсутствия техники, мебели, предметов первой необходимости. Риэлтор даже выкрутил лампочки и вырвал розетки.

Объявив акцию в социальных сетях, квартира была обустроена в течение месяца с помощью равнодушных граждан и волонтеров. Волонтерами Иркутска для семьи был собран грузовик бытовой техники и мебели, детской одежды.

Маме оказано содействие в трудоустройстве, дети пристроены в детский сад.

В администрацию г.Усолье-Сибирское также часто обращаются женщины с детьми по вопросу решения жилищного вопроса.

Назрела необходимость в создании временного пристанища для женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации в г.Усолье-Сибирское через реализацию проекта «С мамой лучше», который предполагает создание «кризисной» квартиры.

На старте проекта инициативная группа побывала на приеме у Мэра г.Усолье-Сибирское Торопкина Максима Викторовича, который внимательно выслушал доводы работников социальной сферы и дал согласие на сотрудничество. Максим Викторович пообещал выделить трехкомнатную квартиру из городского жилищного фонда, чтобы не разлучать мам с детьми, которым некуда идти, негде жить и организовать временный приют для женщин под патронажем специалистов ОГКУСО «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г.Усолье-Сибирское».

Проведено несколько встреч специалистов учреждения, отдела опеки, представителей комиссии по делам несовершеннолетних при участии профессора Переломовой Натальи Анатольевны и преподавателя учебно-методического центра Низовцевой Ольги Владимировны. Вопрос инновационных подходов сопровождения семьи в трудной жизненной ситуации и в социально-опасном положении рассматривался подробно и с разных точек, оценивались возможные риски.



Открытие «кризисной» квартиры в г.Усолье-Сибирское станет социально-значимым и долгожданным событием для жителей города и специалистов Центра помощи детям, а при содействии специалистов учебно-методического центра копилка социальных практик пополнится методическим инновационным качественным продуктом.

Данное пособие будет издано как стартовый материал, который имеется на вооружении у специалистов Центра помощи детям. Позже оно пополнится готовыми решениями из практики.

ФЕНОМЕН «РЕБЕНОК БЕЗ РОДИТЕЛЕЙ»

Что чувствует ребенок, которого отнимают от родителей даже не на продолжительное время?

В новосибирской Школе приемных родителей «Созвездие» есть очень хорошее упражнение «Похититель людей», которое помогает будущим опекунам и усыновителям осознать чувства ребенка во время переживания потери родителей. Выполняя задания, взрослые ощущают те же чувства и эмоции, которые испытывает ребенок без материнской заботы: чувство вины, страх, недоверие к людям, которые окружают, тоску, горе, разочарование и много других отрицательных эмоций. Задания приведены в приложении №1. Их рекомендуется проводить со специалистами, которые работают с семьями, чтобы побывав «в шкуре» ребенка в ситуации отобрания, у них не возникало желания поместить ребенка в госучреждение в воспитательных целях в отношении родителей.

Изучив пособие «Психология сиротства» еще больше проникаешься проблемой депривационных детских расстройств и возникает желание решать их консервативными методами.

«Во все времена были дети, которым выпадала горькая участь, расти без родителей. Сирот усыновляли, их брали в монастыри, создавали дома призрения, приюты.

Несмотря на значительный прогресс в деле призрения детей-сирот, который наблюдался на протяжении XX века, те, кто имел к этому отношения, видели то же, что и столетия назад. Дети, оставшиеся без родителей: постоянно - в детских учреждениях и даже временно - в больницах, санаториях - отстают в развитии, имеют серьезные эмоциональные нарушения, чаще болеют и очень часто умирают.

Иными словами постоянно подтверждалось известное изречение испанского епископа, относящиеся к 1860 г.: «В приюте ребенок становится грустным и многие от грусти умирают». Вначале думали, что причины этого - бедность, плохая пища плохие условия. Когда с этим, так или иначе, справились, были созданы хорошие, чистые приюты и больницы, где соблюдались все гигиенические правила и был обеспечен должный медицинский уход, состояние детей принципиально не изменилось к лучшему, а в некоторых случаях даже ухудшилось. Следующая версия плачевного состояния ребенка в больнице и приюте – обедненная среда: однообразная, казенная обстановка, малое количество игрушек, недостаток впечатлений. Однако и решение проблемы стимульной, информационной среды также не привело к успеху.

Решающий прорыв был сделан в середине XX века психологами Д.Боулби и Р.Спитцем, доказавшими первостепенную значимость для развития ребенка материнской заботы. Следует особо отметить, что широкое общественное признание проблемы обязано именно ученым, психологам,

которые сами по-человечески были потрясены состоянием детей, оказывающимся без матери даже на сравнительно короткое время.

Материалы психологических исследований привлекли внимание к данной проблеме Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ). Эта организация, регулярно выпускающая под своим грифом материалы по наиболее общественно значимым проблемам - правонарушения несовершеннолетних, подростковая наркомания, ранняя беременность, СПИД, атипичная пневмония - в 1950-60 г.г. несколько раз обращалась к проблеме длительной разлуки матери и ребенка, настоятельно указывая работникам детских больниц, домов ребенка и других учреждений такого типа на необходимость создания атмосферы эмоциональной теплоты.

К середине XX века стало научно доказанным и общепризнанным, что важнейшим условием развития маленького ребенка является наличие тесных и стойких эмоциональных связей с матерью (или другим взрослым, замещающим мать). Отсутствие таких связей получило название «материнской депривации» (maternal deprivation). Сегодня все больше научных данных и наблюдений свидетельствуют о том, что от материнской депривации страдают не только дети, оставшиеся без родителей или находящиеся длительное время в больницах, но и многие из тех, кто живет в семье.

В результате резких экономических и политических изменений изменилось и детство. Во-первых, критических размеров достигло количество беспризорников. По разным данным их насчитывается от двух с половиной до четырех миллионов. Масштабы этого социального бедствия столь велики, что задача помощи беспризорным поставлена государством как приоритетная. Во-вторых, продолжает оставаться чрезвычайно высоким количество воспитанников домов ребенка, детских домов, школ-интернатов. На 1 января 2000 г. в различных сиротских учреждениях находилось 229914 детей (Вы решили усыновить ребенка, 2001, с. 7). В-третьих, констатируется увеличение количества семейных детей, страдающих так называемым «депривационным синдромом». Это, с одной стороны, дети, родители которых вынуждены много времени проводить на работе, трудясь часто в нескольких местах, чтобы обеспечить семью. Такие родители подчас не имеют не только времени, но и, главное, душевных сил для полноценного, эмоционально насыщенного, теплого общения со своими детьми. С другой стороны, депривационный синдром - это то, что нередко наблюдается в семьях с высоким и очень высоким достатком, где родители передоверяют воспитание ребенка гувернерам, частным преподавателям, репетиторам, пансионатам. В-четвертых, отчужденные, холодные детско-материнские отношения нередко начинают восприниматься не только как норма, но даже как некоторая ценность, а теплое, материнское отношение - как исключение. Считается, что ребенок, растущий в более жесткой и холодной эмоциональной обстановке, вырастает более конкурентноспособным и лучше подготовлен к жизни в современном, лишенном патернализма обществе. Таким образом, в наши дни материнская депривация в обыденных, привычных формах становится характеристикой быта, а теплое, радостное, полное отношение матери к ребенку

оказывается не только редкостью, но и тем, что воспринимается окружающими как странность, отклонение от нормы, исключение.

Приведем в этой связи одну журналистскую зарисовку. Ее автор, Т.Набатникова, описывает такую сценку: «Однажды в зимние вечерние сумерки, когда тротуары заполнены озабоченными людьми, женщины спешат, тащат детей из садиков к трамвайным остановкам, какая-то мама затеяла на тротуаре веселую возню со своим ребенком. Они радостно хохотали. Глаза у женщины сияли, будто ей не нужно было никуда бежать — ни в магазин, ни к кухонной плите, будто все труды дня у нее остались позади: вот сейчас придут с сыном домой, сядут на диван и будут читать сказку. И я видела: многие на них оглядываются — дико, с недоумением, а то и с возмущением. Заметив это, она притихла, смутилась». Конечно, в наиболее яркой, концентрированной форме последствия материнской депривации проявляются у детей, растущих в детских учреждениях для детей-сирот и детей, лишенных попечения родителей.

Работы Р.Шпица и Дж.Боулби открыли целое направление научных исследований, ориентированных на изучение последствий пребывания ребенка в детском учреждении (больница, дом ребенка, детский дом, интернат) без семьи, без родителей. Они, по существу, совершили революцию в этой области. Р.Шпиц, который первым обратил внимание на то, что происходит с детьми в больницах и приютах, был настолько поражен, что счел своим долгом не только дать точное научное описание состояния детей, но и заснять их на киноплёнку - для того времени это было совсем непростым делом. Р. Шпиц так описывает детей из приюта примерно шестимесячного возраста: «... дети были полностью пассивными и неподвижно лежали на спине в своих кроватках. Им не удавалось достичь даже стадии моторного контроля, необходимой, чтобы перевернуться на живот. Лица стали пустыми, координация движений глаз ослабела, лицо приняло выражение, типичное для имбецилов. Спустя некоторое время подвижность возобновлялась, принимая у некоторых детей форму *spasmus nutans*; у других детей выявилась нескоординированность движений пальцев, напоминающая дечеребральные или аутоэротические движения»(2000, с.273).

Подобных описаний в литературе сейчас накоплено достаточно много, и все они неизменно поражают читателя. Но, пожалуй, самую жестокую, почти невероятную, но вместе с тем реальную, документированную в отчетах и сохранившуюся в архивах историю, произошедшую в гитлеровской Германии, приводят Й.Лангмейер и З.Матейчек. Ее можно рассматривать как «естественный эксперимент», поставленный в условиях чудовищной, нечеловеческой идеологии.

По критериям, предъявляемым к высшей арийской расе, был проведен отбор молодых мужчин и женщин, физически и психически совершенно здоровых и крепких, без наследственных заболеваний. В тайных лагерях специально созданные из этих мужчин и женщин супружеские пары жили до тех пор, пока у женщины не наступала беременность.

После родов ребенка забирали у матери и воспитывали в специальных детских домах с целью создания «сверхлюдей» чистой расы. Этот опыт закончился полным провалом. В отчете о деятельности одного из таких детских домов отмечалось, что все его 20 воспитанников сильно отставали в развитии, лишь одного ребенка можно было считать нормальным, у остальных запаздывало развитие речи, многие из них научились элементарным гигиеническим навыкам лишь к 6 годам, некоторые были, как отмечалось в отчете, просто идиотами.

О причинах авторы отчета писали следующее: «Они были лишены самого важного, т. е. любви, настоящей любви матери. Младенцы лежали, как телята в инкубаторе. Никто к ним не обращался с ласковым словом» (1984, с.71-72).

Этот трагический «естественный эксперимент» красноречиво свидетельствует, что материнская депривация губит, приводя к тяжелым формам психического недоразвития, даже детей, генетически абсолютно здоровых. Мы считаем важным подчеркнуть это, поскольку часто при обсуждении проблемы сиротства главный упор в объяснении проблем развития таких детей делается на наследственность. И это имеет определенные основания, так как современное сиротство, в основном, социальное, и попадающие в детские дома дети чаще всего являются не только детьми, но и внуками алкоголиков, имеют родителей- наркоманов и т.п. Исследователи, изучавшие в разные годы и в разных странах детей, оказавшихся без семьи, выделяют разные последствия материнской депривации для психического развития. Эти данные сложно сравнивать между собой, поскольку факторов, различающих эти естественные эксперименты, слишком велико: это разные социокультурные условия и общеисторический фон (война, мирное время), разные время разлуки с семьей и длительность пребывания в учреждении, разный вес наследственного фактора, разные материальные условия жизни в детском учреждении (питание, наличие игрушек), различия по характеру заботы и по количеству заботящихся о детях взрослых, возрасту детей и т.п.

В наибольшей степени у ребенка при отсутствии родительской заботы страдают эмоциональная и волевая сферы - центральные для развития личности. Для предварительного обоснования этой гипотезы приведем результаты еще одного естественного эксперимента (Д.Кун, 2002). В середине 90-х г.г. XX века в переходное, трудное для Румынии время крушения социализма ситуация в детских приютах была очень сложной. Они были сильно переполнены и бедны. Дело доходило до того, что с детьми первого года жизни просто некому было заниматься. Достаточно большая группа детей из этих приютов были взяты на воспитание в обеспеченные канадские семьи. Обследование этих детей, проведенное спустя несколько лет, показало, что большинство из них существенно продвинулись в физическом и умственном развитии. Однако многие из них проявляли слабую привязанность к своим приемным родителям, Ярким показателем этого было, например, то, что они охотно уходили из дома с чужими людьми, что обычно не делают семейные дети. Психологи, обследовавшие этих детей, констатировали у них «отсутствие надежной привязанности», который рассматривается как

симптом, свидетельствующий о личностных нарушениях и имеющий серьезное прогностическое значение.

Обсуждая проблему развития ребенка вне семьи, в детском учреждении, исследователи отмечают, что последствия материнской депривации в значительной степени зависят от того, в каком возрасте ребенок был разлучен с матерью, семьей, так как проблемы ребенка, оказавшийся вне семьи сразу после рождения, и того, который попал в детский дом в год, различны и при этом отличаются от проблем ребенка, который был направлен в детский дом в семь лет. Так, в психологических исследованиях показано, что тип личности, формирующийся у ребенка, с рождения испытывающего материнскую депривацию, отличается от типа личности человека, лишенного материнской заботы не с рождения, а позже, когда тесная эмоциональная связь уже возникла. В таких случаях, отмечает Дж.Боулби, разрыв с матерью начинается с тяжелейшего эмоционального стресса, переживаемого ребенком.

Согласно наблюдения Дж.Боулби, уже шестимесячный младенец в первый месяц разлуки плачет, требует мать и ищет кого-нибудь, кто мог бы ее заменить. Второй месяц разлуки характеризуется возникновением реакции избегания: если кто-нибудь подходит к ребенку, он начинает кричать. Одновременно наблюдается падение веса и снижение уровня развития. Третий месяц знаменуется тем, что ребенок начинает избегать всяких контактов с миром, у него развивается апатия и аутизм.

Идеи о связи между формирующимся типом личности и временем разлуки с матерью нашли, в частности, подтверждение в ретроспективных исследованиях группы подростков - правонарушителей, проведенных Дж.Боулби. Было установлено, что у таких подростков разлука с матерью в возрасте до 5 лет отмечалась, значительно чаще, чем в контрольной группе подростков, не совершавших правонарушений (при этом учитывалось не только помещение ребенка в детское учреждение закрытого типа, но и длительное пребывание его в больнице, санатории и т. п.). При этом фактор времени разрыва с семьей оказался более весомым, чем длительность пребывания вдали от дома. Таким образом, симптомы материнской депривации обнаруживают дети, не только отданные в детский дом, но и оказавшиеся в больницах, санаториях и других подобных учреждениях. **В литературе описано депривирующее влияние разлуки ребенка с матерью, даже относительно недолгое.** Обычно после возвращения в семью последствия депривации постепенно проходят, однако в ряде специальных исследований было установлено, что **в случае разлуки с матерью свыше пяти-шести месяцев изменения оказываются практически необратимыми** Уточнением этих данных могут служить результаты еще одного исследования Дж.Боули, где было показано, что подростки, потерявшие мать сразу после рождения, отличаются от сверстников, осиротевших в шестимесячном возрасте или позднее. Именно последние часто становились правонарушителями, характеризовались ярко выраженным антисоциальным поведением, в то время как дети, оказавшиеся без матери сразу после рождения, не отличались склонностью к правонарушениям, а

были просто замкнутыми и неконтактными. Эту точку зрения разделяют и многие другие исследователи, однако, не все.

Так, английский психолог М.Раттер полагает, что, хотя в целом можно установить статистическую зависимость между фактом ранней разлуки с матерью и правонарушениями в более позднем возрасте, нельзя считать эту зависимость причинно-следственной, так как она исчезает, если выделить фактор семейной дисгармонии, которая в большинстве случаев и является истинной причиной разлуки матери и ребенка. Он считает, что в тех случаях, когда разлука с матерью происходит без нарушения семейных отношений, развития отклоняющегося поведения у подростков не отмечается, и вообще в таких случаях нарушения бывают несущественными (1987). Обобщая материалы многолетних исследований, Дж.Боулби высказал предположение, что долговременная разлука ребенка с матерью в первые 3—5 лет жизни приводит, как правило, к нарушению его психического здоровья и оказывает влияние на весь дальнейший ход его личностного развития. Тип личности, формирующийся у ребенка, с рождения оказывающегося в условиях материнской депривации, Дж.Боулби обозначил как «безэмоциональный характер». Обобщенный портрет этого типа личности он представлял следующим образом: интеллектуальное отставание, неумение вступать в значимые отношения с другими людьми, вялость эмоциональных реакций, агрессивность, неуверенность в себе.

Г.Дюрфе и К.Вольф, принадлежащие к венской психологической школе, в начале 30-х годов нашего века провели сравнительное изучение 94 грудных детей из восьми различных детских учреждений. Учреждения отличались уровнем гигиенического ухода за детьми, характером стимулирующей среды (игрушки и т. п.), особенностями воспитания (некоторые дети воспитывались своими незамужними матерями, другие — специально обученным медицинским персоналом, третьи — матерями других детей, находившихся в этом же учреждении). Авторы пришли к выводу о бесспорном преимуществе материнской заботы: дети, за которыми ухаживали их собственные матери, имели самый высокий коэффициент развития. Весомость этого вывода повышается, если учесть, что речь шла о матерях необразованных, не следивших за собой, для которых ребенок был, скорее, обузой.

Еще пример. Во Франции в 50-е годы Дж. Рудинеско-Обри сравнивала группу детей одного-трех лет, поступивших в детское учреждение закрытого типа из плохих семей, с другой группой, в которую входили дети, длительное время воспитывавшиеся в этом учреждении и не имевшие контактов с семьей. Коэффициент развития в первой группе оказался значительно выше, чем во второй.

Существует мнение, что в отличие от ребенка, с рождения оказавшегося без материнской заботы, развитие личности ребенка, имевшего мать, но в какой-то момент лишившегося ее, идет по так называемому невротическому типу, когда на передний план выступают разного рода защитные механизмы. Дж. Боулби отмечал, например, что дети, разлученные с матерью, приспособляясь к новым условиям жизни, часто как бы забывают ее и даже

начинают относиться к ней негативно: не хотят узнавать, ломают полученные от нее игрушки. Красноречивое наблюдение приводит польский исследователь К.Обуховский: «Ребенок после возвращения из больницы узнавал всех домашних, за исключением матери». Опишем и известную нам реакцию ребенка на возвращение матери из длительной командировки. Когда мама вошла в комнату, обращаясь к бабушке, он равнодушно спросил, указывая на мать: «Эта тетя — моя мама? Ну, я так и думал», после чего отвернулся и пошел играть со своими игрушками. Отметим, что этот пятилетний малыш очень ждал мать, часто спрашивал о ней, но реакция на встречу была, как видим, явно невротической. Невротическим было и его поведение в последующие дни. В какой-то момент (это было ночью) мальчик пришел к матери, буквально вцепился в нее и в течение нескольких дней ее не отпускал от себя ни на шаг: стоял возле двери ванной и туалета, не давал разговаривать с другими людьми и т.п. Подобные невротические реакции ярко проявляются в рисунках детей, разлученных с родителями. Вот как это описывает литовский психолог Г.Т. Хоментаскас, анализирующий рисунки 7-летних детей, живших в семьях, а потом отданных в интернат: «Первое, с чем должен справиться ребенок в подобной ситуации разлуки, это назойливые мысли, что он обманут, что он никому не нужен, нелюбим, что он оставлен всеми — совсем один в этом мире. Такие мысли провоцируют реакции протеста и последующее подавленное настроение. В этот период ребенок высказывает либо недоумение, либо сильное недоверие к взрослому: «Все они такие. Они могут обмануть и оставить тебя в любой момент». Дети замыкаются в себе, не делятся своими переживаниями со взрослыми — они как бы переваривают обиду в себе. Если в это время ребенка попросить сделать рисунок семьи, то он всякими способами будет отказываться, неосознанно пытаясь избежать травмирующего переживания. Ребенок задает самые разнообразные «защитные» вопросы, например: «А зачем?», «Что такое семья?» — или просто отговаривается: «Не умею людей рисовать», «Никогда не рисовал семью» и т. п. Даже тогда, когда ребенок приступает к выполнению задания, он долго сидит молча, смотрит по сторонам и в отличие от ребенка с хорошими эмоциональными отношениями в семье начинает с изображения неодушевленных предметов. Для детей в такой ситуации достаточно типично детальное изображение дома, солнца и туч и отсутствие изображения членов семьи».

Ребенок, по тем или иным причинам переживший раннюю и достаточно длительную разлуку с матерью, попадает в очень тяжелую ситуацию, которая оказывает серьезное негативное влияние на его развитие. Главную роль здесь играет именно фактор материнской депривации. Конкретные формы нарушений в психическом развитии ребенка зависят от целого ряда условий: в каком возрасте произошла разлука с матерью, как протекал процесс формирования привязанности, была ли жизнь ребенка вне семьи постоянной или временной.

Для нормального развития ребенка необходимо, чтобы тепло и забота сосредоточивались в одном человеке. Это не обязательно должна

быть биологическая мать ребенка, но важно, чтобы оказавшийся на ее месте взрослый был действительно неизменно любящим, эмоционально теплым. Выразительное, почти парадоксальное доказательство этого мы находим в книге американского психолога Ю.Бронфенбреннера (1969), где описываются две группы умственно отсталых детей, живших в специальном приюте в одном из городов США. В каждой группе — экспериментальной и контрольной — было по 13 малышей. Дети из экспериментальной группы в трехлетнем возрасте были отданы на попечение женщин, также находившихся в учреждении для умственно отсталых. Контрольная группа оставалась в приюте и воспитывалась так, как это принято в подобных учреждениях. Эксперимент проводился около полутора лет. За это время коэффициент умственного развития детей из экспериментальной группы в среднем вырос на 28 баллов (с 64 до 92), а в контрольной — снизился в среднем на 26 баллов. По окончании эксперимента детей, воспитывавшихся умственно отсталыми женщинами, усыновили психически полноценные родители. Наиболее выразительные результаты были получены через тридцать лет после эксперимента. Анкетирование выявило, что все те, кто ранее входил в экспериментальную группу, за исключением двоих, окончили среднюю школу, а четверо даже учились в колледже, все стали совершенно самостоятельными и неплохо адаптированными к жизни людьми. В контрольной группе многие испытуемые умерли, а остальные находились в учреждении для умственно отсталых. Ю.Бронфенбреннер объясняет полученные результаты в первую очередь огромной заинтересованностью умственно отсталых «матерей» в детях: они проводили со «своими» детьми много времени, играя, разговаривая и всеми способами обучая их. Детям постоянно оказывали внимание, дарили подарки, их водили на экскурсии и предоставляли самые различные возможности проявить себя. Каждый ребенок чувствовал себя любимым и необходимым конкретной женщине. Идею монотропности прекрасно выразили И. Лангмейер и З. Матейчек: «Ребенок, бесспорно, нуждается в центральном «объекте», на котором сосредоточиваются все его виды активности и который обеспечивает для него требующуюся уверенность. ...При нормальных обстоятельствах это, конечно, скорее мать или другое лицо на ее месте, становящееся фокусом, к которому притягиваются все отдельные виды активности ребенка, «как верноподданные к королю» (по сравнению Дж. Боулби) (1984, с. 250- 251). В современных исследованиях, напротив, все чаще отстаивается идея политропности, суть которой состоит в том, что ребенок может установить отношения привязанности не с одним-единственным человеком (в идеале - матерью), но с несколькими (тремя-четырьмя близкими людьми, которыми могут быть, помимо матери, отец, дедушка, бабушка, тетя, няня и др.). Важно соблюдение трех основных условий. Эти отношения должны быть: эмоционально теплыми, стабильными, непрерывными, устойчиво повторяющимися.

С точки зрения авторов книги «Психология сиротства» Прихожан А. М. Толстых Н. Н., в конечном итоге развитие ребенка зависит не от количества

устанавливаемых ребенком привязанностей, а от того, есть ли они вообще и, если есть, то каков характер этих привязанностей».

Владея вышеприведенной информацией каждый здравомыслящий человек, находясь в ситуации выбора «оставить или забрать» применительно к ребенку и его семье, должен приложить все усилия для сохранения семейной среды.

Помещая маму с ребенком в кризисную квартиру в первую очередь ставится во главу угла сохранение психического здоровья малыша.

«КРИЗИСНАЯ КВАРТИРА» или «ЗОЛОТОЙ КЛЮЧИК» В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО СИРОТСТВА

Модель (фр. *modèle*, от лат. *modulus* — «мера, аналог, образец») — это система, исследование которой служит средством для получения информации о другой системе; представление некоторого реального процесса, устройства или концепции.

Модель есть абстрактное представление реальности в какой-либо форме, предназначенное для представления определённых аспектов этой реальности и позволяющее получить ответы на изучаемые вопросы.

Модель кризисной квартиры описана в рамках проекта «С мамой лучше», направленного на профилактику семейного неблагополучия и сохранение семейной среды для ребенка.

Цель проекта: организация «кризисной квартиры» как одного из условий профилактики социального сиротства через оказание помощи женщинам с детьми, потерявшим жилье по различным причинам, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии, оставшиеся по различным причинам без жилья, или подвергшиеся психофизическому насилию.

Перед коллективом поставлены следующие задачи:

- обеспечение временным жильем беременных женщин и женщин с детьми, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- оказание комплексной помощи беременным женщинам и женщинам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- оказание помощи женщинам в кратчайшие сроки по трудоустройству или приобретению дополнительных профессиональных навыков через краткосрочное повышение квалификации с последующим трудоустройством;
- организация присмотра и ухода за детьми на время обучения или трудоустройства;
- повышение уровня родительских компетенций.

Рабочей группой разработан план реализации проекта, который состоит из трех этапов.



В трехкомнатной квартире предполагается оборудовать 10 спальных мест, игровую комнату с рабочим местом для специалистов, кухню и гигиенические помещения.



Мама с ребенком могут проживать в квартире не более трех месяцев.

Женщинам будет оказана психологическая поддержка и помощь в трудоустройстве, профессиональном обучении, в оформлении документов, льгот и гарантий, в решении проблем с жильем.

При необходимости будет организован присмотр и уход за детьми.

Женщины смогут получить консультацию врача-педиатра, пройти школу осознанного родительства, получить психолого-педагогическую поддержку в вопросах воспитания детей разного возраста.

Не принимаются в «кризисную» квартиру женщины:

- алкоголезависимые, наркозависимые;
- с признаками явного обострения психического заболевания;
- имеющие социально опасные заболевания;
- совершившие правонарушения.

В случае выявления таких женщин принимаются меры по их направлению в соответствующие учреждения согласно действующему законодательству.

Главным «врагом» женщины, проживающей в «кризисной» квартире, является праздность. Поэтому очень важно организовать работу, которую молодые матери смогут выполнять помимо самообслуживания и дежурств. Это могут быть различные виды рукоделия, работа швейной мастерской, изготовление керамических изделий, работа на огороде и т.д.

Предполагаются следующие пути и возможности социальной реабилитации после пребывания в «кризисной» квартире:

1. Восстановление родственных связей и отношений с родителями, братьями и сестрами, бабушками и дедушками.

2. Создание базы данных добровольцев, которые предлагают помощь и жилье, порой в ущерб своим интересам. Таких людей немало. Нередко это пожилые одинокие женщины, с одной стороны — нуждающиеся в помощи, с другой — готовые разделить заботу о ребенке.

3. Реализация материнского капитала.

4. Оформление судебных исков в случае нарушений прав подопечных (обманутые сироты, незаконно лишённые прав на приватизацию квартиры дочери, незаконно лишённые прав на жилье жены и пр.);

5. Дешевая аренда жилья в общежитии или в районе.

6. Достижение договоренностей с директорами учебных заведений, располагающих большим количеством мест в общежитиях. В условия договора можно включить пункт об обязательном трудоустройстве в данном учебном заведении.

7. Обустройство в сельской местности в хозяйствах, которые предоставляют жилье при условии работы в хозяйстве.

8. Получение жилья по ходатайству (по статусу, по закону)

Предположительно, что в ходе реализации проекта могут быть получены следующие качественные результаты:

- сохранение семейной среды для ребенка;
- избавление женщин от комплексов и привычек, мешающих находить выход и решение актуальных проблем в кризисной ситуации;
- снятие напряжения, тревоги и создание внутреннего психологического комфорта для мам с детьми в трудной жизненной ситуации;
- помощь в приобретении нового опыта, который позволил бы думать, чувствовать и действовать по-новому, адекватно ситуации;
- повышение уровня родительской компетенции, юридической грамотности;
- приобретение профессиональных навыков для женщин с детьми;

- трудоустройство;
- решение жилищного вопроса для каждой конкретной семьи.

В ходе работы разработаны следующие нормативно-локальные акты:

1. Положение о «кризисной» квартире
2. Правила проживания в «кризисной» квартире
3. Инструкция по предоставлению государственной социальной услуги «временный приют»
4. Договор о проживании в «кризисной» квартире
5. Договор безвозмездного пользования жилым помещением
6. Заявление о приеме и об отчислении в «кризисную» квартиру
7. Индивидуальная история женщины, проживающей в «кризисной» квартире
8. Анкета для женщин, поступающих на временное проживание
9. Положение о предоставлении услуги «Няня на час»
10. Положение о Клубе выходного дня
11. Положение о кассе взаимопомощи
12. Положение о Пункте проката оборудования и вещей
13. Положение о Школе осознанного родительства
14. Программа Школы осознанного родительства

На основном этапе будет проводиться оценка возможностей женщины, составления комплексного плана сопровождения, заключение договора, заселение, знакомство с правилами внутреннего распорядка, системой стимулирования, обязательно проводятся инструктажи по технике безопасности и организуется дежурство в «кризисной квартире».

Женщина, проживающая в квартире, сотрудничает со специалистом по социальной работе, психологом, социальным педагогом, привлекается к мероприятиям в рамках проекта.

Психологическое сопровождение семьи в «кризисной квартире».

1 этап – диагностический: определение уровня мотивации и желания выйти из кризиса, субъективная оценка тяжести своих проблем, социальный статус семьи:

1.1 анкетирование родителя (письменный сбор данных анамнеза развития ребенка и семьи в целом)

1.2 методика на выявление типа воспитательной позиции родителя (опросник АСВ, Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В.В.; опросник ДРО А.Я. Варга, В.В. Столин)

1.3 методика PARI (исследование того или иного родительского поведения в семьях, которые проживают отдельно от детей или только готовятся стать родителями)

1.4 методика на определение уровня мотивации семьи для выхода из кризисной ситуации (опросник А.А. Реана «мотивация успеха и боязнь неудачи»)

1.5 методика САН (экспресс-оценка самочувствия, активности и настроения)

1.6 проективная методика «Я и мой ребенок» (определение отношения женщины к беременности и ситуации материнства в целом, Г.Г. Филиппова).

1.7 проективная методика «Слон» (оценка физического, морального, эмоционального состояния человека)

1.8 методика Дембо-Рубинштейн (определение самооценки)

1.9 матрица определения обобщенного показателя социального благополучия ребенка (изучение и оценка воспитательного потенциала семьи на основе ее социального благополучия)

1.10 индикаторы социального статуса и выполнения родительских функций

2 этап – планирование работы с семьей по разрешению кризисной ситуации

2.1 составление индивидуального плана сопровождения с учетом выявленных потребностей семьи по выходу из ТЖС (совместно со специалистом/куратором)

2.2 реализация плана развития семьи и достижение целей (проведение коррекционно-развивающих мероприятий)

2.3 оценка динамики развития ситуации с целью эффективности процесса сопровождения (каждые две недели)

3 этап – закрытие случая

Прекращение отношений с семьей по взаимному согласию сторон, либо по инициативе специалистов/семьи. Возможно перенаправление семьи в другую организацию, для более эффективного разрешения кризисной ситуации, если семья нуждается в помощи, которую специалисты проекта не предоставляют. После выхода из проекта связь с семьей поддерживается с помощью телефонных звонков, общения в социальных сетях.

ФОРМАТЫ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Клуб выходного дня

Цель: уменьшение числа семей, находящихся в ТЖС и СОП.

Мероприятия, реализуемые в рамках работы Клуба, будут оказывать помощь в решении проблем организации семейного досуга выходные, праздничные и каникулярные дни для неблагополучных семей и семей в трудной жизненной ситуации. Непосредственное вовлечение таких семей в общественную работу, а также в сферу творческой и социальной активности, включение ее в практически направленную деятельность, будет способствовать повышению авторитета матери и укреплению семьи, возрождению семейных ценностей и традиций, а также пропаганде здорового образа жизни в сфере досуга семьи.

Задачи Клуба:

- организация семейного досуга;
- воспитание культурных семейных отношений;
- охрана психического и физического здоровья семьи;
- освоение семьей положительного социального опыта, социальных ролей и установок, выработка ценных ориентаций, положительных социальных качеств личности;
- совместная деятельность педагогов и психологов, направленная на работу с семьей;
- профилактика наркомании, пропаганда ЗОЖ среди детей, подростков, родителей;
- содействие в трудоустройстве родителей.

Режим работы Клуба определяется условиями и возможностями учреждения, участников Клуба, потребностями родителей.

Продолжительность встречи: 1-1.5 часа.

Содержание работы Клуба регулируется через тематические встречи различных форм согласно перспективному планированию и запросам участников Клуба.

Услуга «Няня на час»

Безвозмездная услуга предоставляемая волонтерами или специалистами Центра для женщин, проживающих в «кризисной» квартире, имеющих детей в возрасте от 0 года до 7 лет, в случае необходимости отлучиться с целью саморазвития, решения проблем различного бытового характера, трудоустройства или обучения.

Услуга предоставляется на бесплатной основе и не носит коммерческого характера.

Цель: предоставление возможности оставить ребенка дошкольного возраста на определенное время под присмотром волонтера или специалиста,

прошедшего обучение и инструктаж. Таким образом, будет осуществлена поддержка одиноких неработающих матерей и создание оптимальных условий, позволяющих детям развивать свои умения и навыки, а родителям добиваться успехов в преодолении трудной жизненной ситуации.

Задачи:

- создание команды волонтеров «Няня на час»;
- формирование целевой группы из числа семей (одиноких, безработных матерей с детьми), находящихся в трудной жизненной ситуации;
- организация и проведение занятий с детьми в специально оборудованной игровой комнате при «кризисной» квартире;
- реализация инновационных развивающих и оздоровительных программ, предусмотренных в рамках услуги «Няня на час»;
- оказание консультативной помощи семьям по различным вопросам: развития и воспитания детей, юридической и правовой поддержки

Услуга предоставляется не менее двух раз в неделю.

«Академия супер-мамы: школа осознанного родительства»

Цель организации занятий в академии: содействие развитию ключевых родительских навыков, формирование ответственности по отношению к своему ребёнку, оказание психолого-педагогической помощи женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Достижение этих целей предполагает решение следующих задач:

- проведение мероприятий, направленных на воспитание ответственного отношения к материнству, укреплению материнских чувств;
- способствовать развитию будущих мам в областях педиатрии, гинекологии, психологии;
- расширять теоретические знания женщин в вопросах воспитания и развития ребенка;
- создавать условия для выполнения общеукрепляющих, общеразвивающих упражнений будущих мам и женщин с детьми;
- расширять практические знания женщин в вопросах домоводства и рукоделия;
- способствовать выстраиванию гармоничных отношений между мамой и ребенком.

Программа в объёме 86 часов построена по модульному принципу и состоит из 3-х факультетов: «Скоро буду мамой» (дородовой период), «Мамина школа» (по возрасту детей), «Школа домохозяйки». Обучение по программе будет проходить исходя из индивидуальной необходимости в

соответствии с проблемами и запросами семьи, а также возрастными особенностями ребенка.

В качестве форм организации занятий будут использоваться: лекционное изложение материала, дискуссия, анализ конкретных ситуаций, психодиагностические процедуры, практическая работа, семинары, дискуссии.

При изучении материала опора будет на практику, где формируются родительские компетенции по уходу за ребенком, его развитием и воспитанием, а так же знания и навыки в вопросах домоводства и рукоделия.

В рамках Академии также будет реализована программа «Уроки рукоделия» (1 раз в неделю), на которых женщины будут учиться вязанию, шитью. Для них будут проводиться разнообразные мастер-классы силами добровольцев и волонтеров. Женщины смогут участвовать в городских выставках-продажах в праздничные дни на улицах города, а также на выставке «Покупай Усольское!».

По окончании каждого факультета женщинам будут выдаваться сертификаты о прохождении обучения.

«Касса взаимопомощи»

Касса взаимопомощи создана в целях оказания семьям СОП и ТСЖ материальной помощи и поддержки, путем выдачи беспроцентных ссуд. Под ссудой понимаются денежные средства, выдаваемые физическому лицу на личные цели (восстановление документов, приобретение лекарств, продуктов и другое), на условиях их возврата в течение определенного промежутка времени. Источниками формирования средств КВП являются: добровольные пожертвования, спонсорская помощь, поступления от других источников, не запрещенных действующим законодательством.

Ссуды выдаются семьям, состоящим на учете в банке данных СОП или на социальном сопровождении в ОГКУСО «Центр помощи семье и детям, оставшимся без попечения родителей г. Усолье-Сибирское», не имеющим задолженности по ссуде, взятой ранее. За пользование ссудами проценты не взимаются, заемщик оплачивает 100% от взятой суммы.

«Общественная комиссия экстренного реагирования по поддержке семей и детей»

На территории города создана «Общественная комиссия экстренного реагирования по поддержке семьи и детей (ОКЭР).

Цель: осуществлять деятельность территориально по выявлению случаев семейного неблагополучия, организации работы с семьями «группы риска», кризисными и неблагополучными семьями с целью профилактики социального сиротства, своевременной помощи семьям и взаимодействия субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних в г.Усолье – сибирское.

ОКЭР создается и функционирует на базе муниципальных образовательных учреждений, в состав входят государственные и негосударственные организации города. Создана группа оперативного реагирования в мессенджере Viber «Экстренная поддержка семьи» при МБОУ СОШ №6.

Принципы:

- отсутствие формализма;
- оперативность;
- адресность и индивидуальность;
- добровольность;
- конфиденциальность.

«Менеджмент семьи» (наставничество)

Наставничество в отношении семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации реализуется в целях социального сопровождения и оказания поддержки семьям, имеющим несовершеннолетних детей и находящимся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации, выявленным на территории г.Усолье-Сибирское.

Под наставничеством понимается добровольная деятельность граждан по бескорыстной поддержке семей, имеющих несовершеннолетних детей. Наставничество является добровольным как со стороны наставника, так и со стороны семьи.

Целью наставничества является бескорыстная поддержка семей путем оказания им помощи в преодолении социально опасного положения или трудной жизненной ситуации.

Задачами наставничества являются:

- содействие в оказании педагогической, психологической и социальной помощи семьям;
- участие в реализации индивидуальной программы реабилитации и адаптации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации;
- организация просветительской работы с семьями в целях обеспечения безопасности ребенка, профилактики алкоголизма (других зависимостей) родителей и насилия над ребенком, восстановление социальных функций семьи.

«Портфолио семьи»

Подготовка материалов, необходимых для оформления альбома «Я и мой малыш», отражающего развитие ребенка и демонстрирующего достижения женщин – участниц проекта по уходу и воспитанию ребенка, приобретению полезных навыков, решению социальных вопросов, личностному развитию планируется в ходе всего проекта силами добровольцев и волонтеров – фотографов и видеооператоров.

ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

1. Законодательная база Иркутской области в обеспечении временным жильем нуждающихся граждан
2. Обеспечение бесплатными продуктовыми наборами за счет государственных средств

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

Формы работы со специалистами для осознания проблемы «Потери ребенка и чувства, связанные с ними. Последствия разрыва с кровной семьей для развития ребенка, оставшегося без попечения родителей».

Упражнение «Переместитель людей»

Цель: дать возможность специалистам понять, в чем нуждается ребенок во время расставания, осознать чувства во время переживания потери.

Содержание: ведущий дает инструкцию участникам:

Уделите несколько минут и подумайте о своем доме и вашей жизни в нем. Ниже напишите, что больше всего вам нравится у себя дома: люди, с которыми вы живете, обстановка в вашем доме, его расположение, ваши соседи?

Скорее всего, дома есть что-то, что вам не нравится. Ниже напишите об этом (поведение членов вашей семьи; какие-то изменения; ремонт, который необходимо сделать; комната, которую следует покрасить или мебель, которую нужно заменить).

Что Вы испытываете, живя с вещами, которые Вам не нравятся дома? Ниже опишите свои чувства.

Пока вы думаете обо всем, что вам не нравится дома (чье-то поведение, которое хотелось бы изменить, или ремонт, который следует сделать), представьте, что в дверь стучат. Вы открываете дверь, и на пороге стоит «Переместитель» людей. «Переместитель» людей – это человек, который может и имеет полномочия перемещать людей из одного дома в другой. «Переместитель» людей делает это, когда кто-то чем-то недоволен в своем доме. Он говорит вам, что вы покидаете сегодня свой дом и будете жить в новом доме с новой семьей. Эта новая семья и дом будут лучше вашего нынешнего. Там не будет ничего из того, что вам не нравится сейчас в вашем доме. Эта семья уверена, что вы будете с ней счастливы. Ниже опишите свои чувства.

Кому-то эта идея понравится. (Представьте только, что Вы смогли избавиться от всего того, что вам не нравится!) Некоторым эта идея не понравится (в конце концов, даже если вам что-то не нравится дома - это ваша семья и ваш дом!). В обоих случаях вы должны идти. «Переместитель» дает вам 15 минут на сборы. Вы можете взять все, что угодно из того, что сможет вместиться в мешок для мусора, но это не может быть животное или человек. Ниже напишите, что бы вы взяли.

| |
|--|
| |
|--|

Вы готовы уйти из дома. Подождите! Только что зашли члены вашей семьи и друзья. Они видят, что вы собрали какие-то свои вещи и уходите с незнакомцем. Ниже напишите, что вы им скажете, и что вы будете чувствовать.

| Почему я ухожу | Что я чувствую |
|----------------|----------------|
| | |

Когда вы выходите из дома с «Переместителем», обернитесь. Посмотрите на вашу семью и друзей – людей, которых вы покидаете. Что, как вам кажется, ваша семья и друзья думают о вашем уходе? Напишите об этом ниже.

| |
|--|
| |
|--|

Сейчас вы выезжаете из своего района. Похоже, что место, куда вы едете, будет более «престижным», чем ваш район. Ниже перечислите вопросы о месте, куда вы едете.

| |
|--|
| |
|--|

Хотя вы и хотите спросить «Переместителя», вы сердитесь на него и боитесь спросить. Он пытается поговорить с вами, но вы слишком расстроены, чтобы слушать. «Переместитель» умолкает, и вы едете молча. Ниже опишите свои чувства.

| |
|--|
| |
|--|

Вот вы на улице, где раньше никогда не бывали. Вы подъезжаете к большому дому, медленно выходите из машины. «Переместитель» вытаскивает ваш мусорный мешок и отдает его вам. Медленно подходите к двери. «Переместитель» стучит. Ниже опишите свои чувства.

| |
|--|
| |
|--|

Входная дверь открывается. Новая семья стоит на пороге. Вас встречают двое маленьких детей и новый супруг или супруга. Они очень счастливы, так как хотят, чтобы вы стали частью их семьи. Они уверены, что вы будете счастливы с ними. Ниже опишите свои чувства.

| |
|--|
| |
|--|

«Переместитель» собирается уходить. Он говорит, что вы сможете вернуться домой тогда, когда то, что вам не нравилось дома, изменится. Все ваши контакты с семьей должны происходить через него. Ниже опишите, что вы чувствуете.

| |
|--|
| |
|--|

Возможно, вы не верите в то, что происходит с вами. Или может быть вы думаете: «Никаких проблем, моя семья или друзья изменят необходимое и тогда я вернусь назад». Может быть, вы сердитесь на «Переместителя» или на членов вашей новой семьи. Или вы недовольны тем, что позволили втянуть себя в эту ситуацию. Возможно, вы беспокоитесь, смогут ли ваши друзья или семья произвести изменения и вытащить вас из этой ситуации. Возможно, вы и вправду были несчастливы дома и рады, что приехали в новую семью. Или, вероятно, беспокоитесь за людей, которых вы оставили, и чувствуете вину и ваши чувства противоречивы.

Какими бы не были ваши чувства, теперь вы здесь. Дом хорош, люди рады вам, и пытаются сделать вас счастливыми. Но вы скучаете по вашей семье, вашим друзьям и вашему дому. Вам интересно, когда вернется «Переместитель». Вы хотите узнать, как изменилась ситуация дома, и когда вы сможете вернуться.

Прошло несколько недель. Вы в недоумении, почему так долго не возвращается «Переместитель». Вы беспокоитесь, почему ваши друзья и семья не прилагают усилий, чтобы вернуть вас. Ниже опишите свои чувства.

Давайте приостановим нашу работу с воображением. Посмотрим на вашу ситуацию. Вы знаете, что покинули дом не по-настоящему. Вы знаете, что эти события не происходили на самом деле. Вы знаете, что несмотря на некоторые вещи, которые не нравятся вам в вашей семье, в ваших друзьях, или в вашем доме, вы согласны со словами Дороти из «Волшебника страны Оз», что нет места лучше, чем дом.

Вы знаете, что это была игровая ситуация и вы могли ее контролировать. А сейчас задумайтесь о потребностях детей и подростков, которые пережили реальную встречу с «Переместителем» людей.

Всем следует обратить внимание на два пункта:

Во-первых, не важно, насколько опытным и заботливым был специалист, который переводил ребенка в ваш дом. Существует вероятность того, что для ребенка это перемещение было встречей с «Переместителем» людей.

Во-вторых, если вы замещающий родитель ребенка, который был уже до этого размещен в другой семье или вы приемный родитель, чей ребенок пережил расставания и перемещения не единожды, то вы должны учитывать тот факт, что каждое перемещение будит воспоминания предыдущих перемещений, расставаний и потерь.

Комментарии: это упражнение может эмоционально сильно подействовать на участников, поэтому необходимо после него провести упражнение на восстановление психоэмоционального состояния.

Информация «Потери и чувства, связанные с ними»

Цель: осознание участниками важности воспоминаний о прошлом для ребенка.

Содержание: ведущий информирует о стадиях переживания потери. Во время разлуки с людьми, к которым дети привязаны, все дети будут переживать кризис. Несмотря на насилие, которое возможно применяли родители или заботящиеся о них люди в отношении этих детей, привязанность обычно сохраняется.

Информация «Виды потерь»

Цель: установление различия между ожидаемыми потерями и неожиданными с точки зрения нашей реакции на них.

Содержание: ведущий обсуждает с группой следующие моменты:

Можно выделить следующие потери, которые являются ожидаемыми в нашей жизни:

- ребенок впервые идет в школу или уезжает из дома на учебу;
- окончание учебного заведения, брак, новая работа;
- менопауза, невозможность более выносить и родить ребенка;
- пенсия, потеря работы по старости;
- физические изменения организма с возрастом;
- потеря супруга/ги, семьи, друзей по причине старения;
- потеря определенных привилегий и свободы потому, что закончилась пора детства, и наступили взрослые отношения.

К непредвиденным потерям относятся:

- болезнь;
- повреждения;
- развод;
- смерть ребенка;
- смерть матери/отца в раннем возрасте;
- потеря работы;
- бесплодие;
- автомобильные аварии, пожары, землетрясения, ураганы, или другие природные катаклизмы.

Обсудите следующие моменты, относящиеся к ожидаемым потерям:

- Ожидаемые потери происходят у каждого человека.
- В случае ожидаемых потерь нас может поддерживать тот факт, что это всеобщая проблема, с которой нам тоже предстоит столкнуться.
- Ожидаемые потери считаются «нормальными», и мы естественно себя чувствуем в желании выразить печаль.
- Есть некоторые сожаления, но, как правило, нет сильного чувства вины или стыда, когда мы переживаем ожидаемую потерю.

- Мы уже заранее подготовлены к подобным потерям.

Обсудите следующие моменты, относящиеся к неожиданным потерям:

- Мы обычно не готовы к неожиданным потерям;

- Неожиданные потери, как правило, не делятся в равной степени между людьми.

- При некоторых видах неожиданных потерь, например таких, как бесплодие, мы получаем недостаточное понимание и поддержку со стороны общества, когда мы нуждаемся в сочувствии.

- Иногда неожиданную потерю осложняют чувство личной вины или стыда;

- Неожиданные потери не являются естественными событиями, сопровождающими человека в жизни, и вновь возникают разнообразные сложности затрудняющие процесс переживания горя.

Охарактеризуйте три типа потери: потеря здоровья, потеря любимого человека и потеря самоуважения.

Комментарии: кроме того, что потери бывают ожидаемыми и неожиданными, они также подразделяются на три главные категории. Человек может утратить здоровье как физическое, так и умственное.

Второе, это потеря человека, которого ты любил, в результате смерти, развода и/или разлуки. Некоторые люди считают бесплодие примером потери любимого человека (ребенка), которого человек никогда не сможет иметь.

Существует также потеря самоуважения, когда мы чувствуем стыд или боль. Некоторые события влекут за собой сразу множество потерь. Так потеря работы может привести к финансовым проблемам, недостаточной заботе о здоровье и к эмоциональному стрессу. Также и развод, несмотря на то, что он произошел с согласия обеих сторон, представляет собой, как потерю важного в вашей жизни человека, так и потерю самоуважения.

Объясните, почему важно понять типы потерь, которые переживает человек.

Затроньте следующие моменты:

- Очень важно понять, что большинство значительных моментов, которые человек переносит в жизни, могут повлечь к некоторым потерям.

- Некоторые потери не так очевидны, как другие, и очень полезно проследить за человеческими переживаниями и выяснить, от какой именно потери страдает человек.

- Наиболее часто человек страдает от потери собственного достоинства.

- В ответ на потерю человек начинает вести себя определенным образом и чувствовать по-другому.

Упражнение «Ценности»

Цель: представление значимости семейных ценностей для каждого человека.

Содержание: ведущий предлагает каждому участнику по кругу написать одну ценность, при этом ценности не должны повторяться. Один участник строит вокруг себя свой мир ценностей, по очереди называет ценности и просит их занять определенное место. Ведущий связывает ценности ниточками к руке участника, когда мир сформирован, ведущий разрезает нити.

Затем участнику предлагается восстановить свой мир ценностей, ведущий нити связывает.

Комментарии: после упражнения идет обсуждение о чувствах участников, о том, с кем это может случиться и в какой ситуации, кто теряет свои ценности.

Упражнение «Потери»

Цель: осознание слушателями потерь во время разлуки с эмоционально-значимыми людьми.

Содержание: ведущий предлагает участникам разделиться на 3 подгруппы. Первая подгруппа выделяет потери биологической матери, вторая – потери ребенка, помещенного в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Третья группа обсуждает потери приемного родителя при принятии ребенка в семью.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Бейбчук М. А., Жуйкова Е. Б. Системный подход к психологии семьи. – М.: Н.П., 2009.
2. Боулби Дж. Привязанность. М., 2003.
3. Боулби Дж. Создание и разрушение эмоциональных связей. М., 2004.
4. Овчарова Р. В. Психологическое сопровождение родительства. – М.: Изд-во Института Психотерапии, 2003. – 319 с.
5. Прихожан А. М., Толстых Н. Н., Психология сиротства, 2-е издание, ПИТЕР, 2005 г.
6. Шефов С. А. Психология горя. – Изд-во: Речь, 2007.
7. Эйдемиллер Э. Г., Добряков И. В., Никольская И. М. Семейный диагноз и семейная психотерапия. Учебн. пособие для врачей и психологов. – СПб.: Речь, 2003.