

## **Модель социального технопарка Иркутской области**

### **«Качество жизни»**

В 2017 году начала свою работу инновационная площадка, которая оказывает помощь учреждениям социального обслуживания по созданию и внедрению стандартов качества жизни и здоровья, по использованию инновационного и научного потенциала работающим на всех стадиях социального проекта: от идеи до внедрения конечного продукта на рынок.

Причины разработки Социального Технопарка «Качество жизни»:

1. Потребность в новых социальных услугах и в повышении качества социального обслуживания;
2. Необходимость научно-методической поддержки разработки и апробации инноваций в учреждениях социального обслуживания;
3. Отсутствие эффективных механизмов поддержки развития и тиражирования успешных инновационных социальных практик, лидеров системы социального обслуживания;
4. Огромная база наработок в социальном обслуживании остается без применения и развития;
5. Отсутствие эффективных механизмов и площадок для обмена опытом и демонстрации основных достижений в системе социального обслуживания населения

### **Социальный технопарк Иркутской области**

Социальный технопарк – инновационная площадка, которая оказывает помощь учреждениям социального обслуживания по созданию и внедрению стандартов качества жизни и здоровья, по использованию инновационного и научного потенциала работающим на всех стадиях социального проекта: от идеи до внедрения конечного продукта на рынок.

Социальный технопарк – это объединение учреждений и организаций социальной сферы Иркутской области (министерство образования, министерства здравоохранения, министерства молодежной политики, министерство спорта, министерства культуры, социально-ориентированные НКО, органы местного самоуправления) для обеспечения эффективного развития, внедрения и распространения перспективных технологий и методик в области оказания помощи семьями и детьми, пожилым людям и инвалидам, социально-ориентируемым НКО и органам местного самоуправления.

Социальный технопарк создается на базе Учебно-методического центра развития социального обслуживания. В отличие от технопарка в классическом виде, где компании-резиденты размещены обычно на одной площадке, в Иркутской области они рассредоточатся по всему региону и объединят

учреждения различных форм собственности – государственные и негосударственные учреждения.

Министерство социального развития, опеки и попечительства Иркутской области определяет основные направления апробации и внедрения инновационных технологий в деятельность учреждений и организаций социального обслуживания Иркутской области. Учебно-методический центр становится «ядром» разрабатывающим, реализующим и координирующим работу всего технопарка. В Иркутской области появится что-то вроде социального инкубатора по конкретным проблемам, на решении которых будет направлена деятельность учреждений Социального инкубатора. Разработанные и апробированные инновационные социальные технологии с помощью менторского сопровождения будут тиражироваться и передаваться в учреждения по внедрению инноваций.

Сотрудники системы социального обслуживания под руководством специалистов Учебно-методического центра будут разрабатывать, выявлять и реализовывать новые технологии работы с семьями и детьми, пожилым людям и инвалидам, социально-ориентируемым НКО, органам местного самоуправления, а также развивать, тиражировать и распространять существующие и разработанные эффективные технологии.

По сути, социальный технопарк - это территория по разработке идей и обмену опытом с целью получения нового продукта – современной, отвечающей ожиданиям государства жителей Иркутской области системы социального сопровождения населения.

**Основная идея социального технопарка:** объединение организаций для разработки и внедрения эффективных инновационных моделей оказания социальной поддержки семьями с детьми, пожилым людям и инвалидам, оказание научно-методического сопровождения деятельности социально-ориентируемых НКО и органам местного самоуправления по реализации инновационных проектов.

**Миссия социального технопарка:** создание эффективной действующей в социальной сфере Иркутского региона системы поддержки и продвижения инновационных проектов от момента зарождения инновации до организации в режиме функционирования.

Работа социального технопарка основана на следующих **принципах:**

- осуществление своей деятельности в соответствии с ясной и управляемой стратегией, опираясь на теорию и практику инновационных процессов;
- обладание надежной общественной репутацией;
- участие в программах органов государственной власти по поддержке инновационной деятельности;
- обладание высококвалифицированными специалистами, заинтересованными в достижении конечных результатов;
- применение современных методик и информационных систем сопровождения инновационных процессов;

- популяризация и внедрение успешного опыта и лучших практик в области инновационной деятельности

**Цель функционирования социального Технопарка:** создание условий для развития системной работы поддержки инноваций в социальной сфере Иркутской области, направленных на повышение качества жизни населения и формирование новой системы социального обслуживания региона, отвечающей требованиям действующего законодательства.

#### **Инфраструктура социального технопарка**

**Ядро технопарка:** УМЦ, разработка и экспертиза инновационных проектов на стадии идеи, сопровождение инновационных процессов в учреждениях Социального инкубатора, выявление лучших практик в учреждениях по внедрению инноваций, тиражирование эффективных социальных технологий, создание регионального банка социальных технологий.

**Социальный инкубатор:** Региональные инновационные площадки (РИПы) - учреждения социального обслуживания, в которых выявляются/разрабатываются и апробируются инновации и новые социальные технологии. Затем эти площадки становятся менторами для целого кластера учреждений, готовых внедрять разработанную и апробированную социальную инновацию. Для этого совместно с УМЦ организуется трансфер по продвижению эффективных социальных технологий.

**Площадки по внедрению инноваций** - учреждения, отрабатывающие и внедряющие разработанные и апробированные в Социальном инкубаторе инновационные практики и социальные технологии.

#### **Система интегральной модели Социального технопарка**

1. Система определения направлений инновационного развития:
  - Проведение аналитически семинаров. Форсайт-семинаров для определения точек роста системы социального обслуживания;
  - Согласование с министерством социального развития, опеки и попечительства Иркутской области основных направлений инновационных проектов;
2. Система Коворкинг [\[1\]](#) в Социальном инкубаторе:
  - Определение, разработка и апробация инновационных идей учреждениях Социального инкубатора, определение Учреждений по внедрению инноваций;
    - разработка инновационного проекта каждого учреждения, входящего в Социальный инкубатор, открытая защита инновационных проектов на экспертном совете социального Технопарка;
    - реализация инновационного проекта в учреждениях Социального инкубатора;
    - система технологической поддержки создания и реализации инновационного проекта – проведение обучающих и проектировочных семинаров в учреждениях Социального инкубатора; консультирование, анализ и коррекция реализации инновационного проекта;

- выявление лучших практик: проведение мастер-классов участников проекта для коллектива в самом учреждении, проведение инновационной мастерской по реализации инновационной технологии для специалистов системы социального обслуживания;

- внедрение социальной технологии, апробированной в учреждении Социального инкубатора, в деятельность учреждений по внедрению инноваций;

- система экспертизы инновационной деятельности – отчет о реализации проекта перед экспертным сообществом;

- система информационного обеспечения инновационной деятельности (информация на сайт, работа со СМИ, публикации статей в журналах разного уровня и т.д.)

### 3. Система сервиса по трансферу технологий:

- разработка («упаковка») продукта:

- разработку методического пособия, включающего в себя теоретические подходы и описание технологии в общем виде;

- разработку методических рекомендаций по применению новой технологии,

- консалтинг по различным вопросам внедрения апробированной технологии в систему учреждений социальной сферы – консультации, проведение обучающих семинаров,

- издательские услуги – обобщение опыта площадок отработки технологий,

- посредничество в контактах с потенциальными социальными партнерами, обществами и т.д.;

### 4. Система продвижения эффективных технологий:

- деятельность учреждений социального обслуживания по внедрению и тиражированию эффективных технологий,

- создание регионального банка социальных технологий

Под трансфером технологий понимают распространение теоретических знаний прикладного характера и практического опыта реализации инновационных технологий.

## **Содержание структурных составляющих социального Технопарка «Качество жизни»**

### **УМЦ как ядро Социального Технопарка:**

- разработка модели социального Технопарка;

- разработка и апробация системы мониторинга оценки эффективности инновационных проектов;

- разработка Модельных программ социальной поддержки семей с детьми, инвалидов и пожилых людей;

- консультации по разработке инновационных проектов учреждений Социального инкубатора;

- участие в экспертизе инновационных проектов;

- проведение обучающих и проекторочных семинаров силами специалистов УМЦ в учреждениях Социального инкубатора, организация

консультирования, анализа и коррекции инновационных проектов силами сотрудников УМЦ,

- разработка продукта в Социальном инкубаторе для трансфера (разработка методического пособия с описанием социальной технологии и метод рекомендации по применению инновационной социальной технологии);

- проведение обучающих и проектировочных семинаров силами специалистов УМЦ в учреждениях по внедрению инноваций;

- разработка пособий с описанием лучших практик;

- информационного обеспечения инновационной деятельности (информация на сайт, работа со СМИ, публикации статей в журналах разного уровня и т.д.);

- проведение дессиминационных семинаров по каждой Программе;

- создание регионального банка социальных технологий

#### **Учреждения социального инкубатора (РИПы):**

- Определение, разработка и апробация инновационных идей силами ВТК (временного творческого коллектива) учреждений Социального инкубатора под руководством специалистов УМЦ;

- руководство разработкой инновационных проектов учреждения;

- организация защиты инновационных проектов на экспертном совете социального Технопарка;

- обобщение опыта по реализации инновационной технологии: проведение инновационной мастерской по реализации инновационной технологии для специалистов в Социальном инкубаторе;

- разработка менторского сопровождения по внедрению и тиражированию апробированной социальной технологии;

- проведение семинара по передаче апробированной инновационной социальной технологии для учреждений по внедрению инноваций;

- участие в конкурсах проектов для получения грантов

#### **Учреждения по внедрению инноваций:**

- участие в семинарах по передаче апробированной инновационной социальной технологии от учреждения Социального инкубатора;

- реализация инновационной социальной технологии;

- отчет о реализации проекта перед экспертным сообществом;

- выявление лучших практик: проведение мастер-классов по внедрению инновационной социальной технологии для специалистов системы социального обслуживания;

- описание своей практики;

#### **Ожидаемые результаты на уровне региона**

Функционирование социального технопарка позволит:

- реализовать единый методологический подход к созданию эффективной, системы продвижения инновационных проектов в системе социального обслуживания Иркутской области;

- обеспечит комплексное научно-методическое сопровождение учреждений социального обслуживания;
- поддержит рост качества социальных услуг на региональном уровне;
- создание сети организаций, эффективно работающих в социальной сфере

[1] **Коворкинг** (от [англ.Co-working](#), «совместная работа») *в широком смысле* — подход к организации труда людей с разной занятостью в общем пространстве; *в узком* — подобное пространство, коллективный офис ([англ.coworking space](#))